

-CONDIZIONI GENERALI dei Servizi "infoedi" - (v. ago.2009)

- 1) **Oggetto del Contratto** : sono i Servizi ed i Prodotti descritti nella Colonna "Descrizione" e definiti come quantità nella colonna "Qtà", che saranno installati sulle unità di proprietà del Cliente, dotate dei requisiti richiesti sulla 1° pag. al punto 2).
- 2) **Decorrenza e Durata** : il presente contratto decorre dalla data di installazione riportata nel Rapporto Tecnico. Alla fine del primo Periodo, riportato nelle Condizioni Particolari, di 12 (dodici) oppure 6 (sei) mesi (Maggio/Ottobre), il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori uguali periodi, salvo disdetta da inviarsi almeno 30 gg prima, anche via Fax al 0432.546626.
- 3) **Canoni e Fatturazione** : i canoni mensili si intendono Iva esclusa e sono definiti nelle Condizioni Particolari nelle specifiche caselle; la fatturazione avverrà in modo trimestrale anticipato.
- 4) **Pagamento** : il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo RID scadente a 60 (sessanta) giorni fine mese dalla data della fattura. Il pagamento dei Canoni non potrà essere sospeso o rinviato per nessun motivo. Il mancato pagamento dei canoni autorizza Nordest Servizi alla sospensione dei servizi stessi che saranno riattivati a pagamento avvenuto degli importi dovuti.
- 5) **Interruzione anticipata** : l'interruzione anticipata del presente contratto obbligherà il Cliente al pagamento delle fatture in corso, con l'aggiunta di 3 mesi di penale che Nordest Servizi si riserva di applicare e fatturare a parte. Nel caso di cessione di azienda, non verrà applicata la penale se l'acquirente subentrerà nello stesso contratto, chiedendone la vulturazione.
- 6) **Garanzia Prodotti** : la garanzia prestata per Prodotti Hw oggetto del presente Contratto viene erogata per l'intero periodo contrattuale e decorre dalla data di installazione; essa verrà erogata in modalità "Sostituzione Prodotto" con spedizione in Porto Assegnato presso l'Utente, al ricevimento in Porto Franco alla sede Nordest Servizi del Prodotto guasto.
- 7) **Licenza SW Applicativo** : il software Applicativo viene installato da Nordest Servizi su autorizzazione del DL di riferimento. E' fatto espresso ed assoluto divieto all'Utente di trasferire il Sw Applicativo a terzi, a qualsiasi titolo ed in qualsiasi modo. Nordest Servizi potrà sospendere il servizio in caso di utilizzo indebito del Sw da parte dell' Utente.
- 8) **Proprietà** : Nordest Servizi è e rimarrà proprietaria delle Unità oggetto di contratto.
- 9) **Installazione SW Applicativo** : l'installazione del SW Applicativo e dei dati di circa 5 mesi è compresa nel servizio, soltanto se effettuata presso un Centro stabilito dalla Nordest Servizi e concordato con il DL ed il Sindacato di riferimento. L'installazione potrà essere richiesta presso l'Utente e sarà effettuata a pagamento alla tariffa oraria di € 48,00 + spese trasferta + iva, per un importo massimo complessivo di € 120,00 (centoventi) + Iva.
- 10) **TeleAssistenza remota** : Nordest Servizi installerà sul PC un software gratuito di TeleAssistenza dedicato alla assistenza remota via Internet; l'Utente potrà collegarsi tramite Internet ed i tecnici della Nordest Servizi, dal proprio ufficio, potranno operare direttamente sul PC del cliente ed effettuare le attività necessarie alla risoluzione del problema emerso. A seguito di anomalie di funzionamento del SW Applicativo, Nordest Servizi effettuerà gli interventi di TeleAssistenza durante il normale orario di lavoro di ogni giorno non festivo della settimana (8.30 - 18.00), con esclusione del sabato (solo assistenza telefonica).
- 11) **Servizi compresi** : Nordest Servizi si impegna a fornire al Cliente i servizi di seguito descritti e relativi al Sw Applicativo :
 - a. Assistenza telefonica al SW Applicativo tramite un Help Desk disponibile dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 nei giorni feriali al 0432-546644 di Udine o dal sito www.nordestservizi.it ;
 - b. Aggiornamenti e/o migliorie predisposte dal legittimo proprietario del Software, (qualora possibili in TeleAssistenza);
 - c. Per aggiornamenti importanti, non possibili via Internet (NO ADSL) direttamente da parte dell' Utente, verrà inviato 1 CD di Auto Installazione tramite il D.L. locale; il CD di aggiornamento, gratuito, sarà utilizzabile solo se è stato effettuato SEMPRE il BackUp dei Dati su CD RW o Chiavetta Usb;
 - d. TeleAssistenza remota per impostazioni, aggiornamenti; ripristino e/o riconfigurazione dell'ambiente Utente limitatamente al SW Applicativo (se possibili in TeleAssistenza);
 - e. Ripristino dei Dati, se aggiornati e reindicizzati puntualmente dal Cliente e correttamente salvati su CD-RW o Chiavetta Usb, (se possibile in TeleAssistenza);
 - f. Ripristino dei Dati, aggiornamenti e migliorie, non possibili in TeleAssistenza (NO ADSL), potranno essere eseguiti presso l'Utente su sua richiesta ed alla tariffa oraria di € 48,00 + spese + Iva; il pagamento della prestazione dovrà avvenire a fine attività, dietro presentazione del relativo rapportino di Attività Tecnica e successivo invio di fattura quietanzata;
 - g. Utilizzo del Server Host FTP per lo scambio dati via Internet con il proprio DL, restando a carico dell'Utente i soli costi di collegamento telefonico.
- 12) **Attività a pagamento** : saranno svolte alla tariffa di € 48,00 orarie + spese + iva le seguenti attività:
 1. **Reinstallazione Sw Applicativo** dovuta a cambio del PC, perdita e/o corruzione dei Dati per mancato Back Up e qualsiasi altro motivo dipendente da altri Software compreso Sistema Operativo, utilizzo errato da parte dell'Utente del SW Applicativo ed attività NON svolte da Nordest Servizi;
 2. **Attività del punto d))** se dipendenti da cattivo utilizzo e/o errori da parte dell'Utente, da fattori non dipendenti dal SW Applicativo o da malfunzionamenti di SW NON Applicativo;
 3. **Ripristino Dati punto e)** in caso di corruzione del DataBase, dovuto a mancato aggiornamento e reindicizzazione dei Dati;
 4. **Qualsiasi attività** relativa a malfunzionamenti causati da errate configurazioni di PC e/o di reti, da unità Hw NON fornite od attività NON svolte da Nordest Servizi.
- 13) **Sospensione dei Servizi** : il mancato rispetto delle Condizioni su descritte, daranno a Nordest Servizi il diritto di procedere alla sospensione del servizio di invio/ricezione Dati tramite il proprio Web Server, dandone avviso al Distributore di riferimento; il servizio sarà ripristinato ad avvenuto pagamento degli importi scaduti. Al ripetersi di tali sospensioni per oltre 2 (due) volte, Nordest Servizi si riserva di risolvere anticipatamente il contratto, con applicazione della penale prevista al punto 5).
- 14) **Responsabilità** : salvo i casi di dolo e colpa grave del Fornitore, resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità sia per danni diretti che indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa in alcun modo subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti da ritardi di erogazione del servizio o da mal funzionamenti o mancato uso del Sw .

 Cliente (timbro e firma)

Data

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C si approvano espressamente le Condizioni Particolari di Fornitura dei Servizi di pag.1 e le clausole n. 1)Oggetto, 2)Decorrenza e Durata, 3)Canoni e Fatturazione, 4)Pagamento, 5)Interruzione Anticipata, 6)Garanzia Prodotti, 7)Licenza Sw, 8)Proprietà, 9)Installazione Sw, 11)Servizi compresi, 12)Attività a pagamento, 13)Sospensione dei Servizi e 14)Responsabilità, delle presenti Condizioni Generali dei Servizi "infoedi".

Per Accettazione: Nordest Servizi srl (firma)

 Cliente (timbro e firma)